

Charte d'accueil

Les bibliothèques sont des lieux qui favorisent la lecture, la rencontre, la participation à des animations, le vivre-ensemble, l'épanouissement personnel, le développement de la citoyenneté, l'accès à la culture et aux loisirs.

Au sein du réseau de lecture publique de la Communauté de Communes de Vallet, l'accueil est assuré par les bibliothécaires salariées et bénévoles. Tous s'engagent à maintenir, et à améliorer, la qualité de l'accueil.

Les services du réseau intercommunal

L'accès aux bibliothèques et la consultation sur place des documents sont gratuits et accessibles à tous. Les horaires sont disponibles dans les bibliothèques, sur le site <http://bibliotheques@cc-vallet.fr>, et par téléphone (02.40.33.91.84).

L'abonnement donne accès à tous les services du réseau. Avec votre carte de prêt, vous pouvez emprunter et rapporter les documents dans n'importe quelle bibliothèque du réseau.

La médiathèque de Vallet est équipée d'une boîte de retour. Vous pouvez y déposer les documents empruntés, en dehors des horaires d'ouverture, quel que soit le lieu d'emprunt sur le réseau.

Vous avez accès aux informations vous concernant sur le site <http://bibliotheques@cc-vallet.fr> (date de retour des documents empruntés, informations sur les réservations en cours, durée de validité de l'abonnement).

Vous pouvez effectuer certaines démarches sur place ou à distance : prolongation des prêts, réservations de documents, suggestions d'achats.

Nous mettons à votre disposition des ressources numériques en ligne via le portail de la BDLA (Bibliothèque départementale de Loire-Atlantique).

Chaque semestre, nous vous proposons un nouveau programme d'animations. Il est disponible dans les bibliothèques et sur le site <http://bibliotheques@cc-vallet.fr>.

Nous vous proposons...	Nous vous demandons...
<p>Un accueil attentif et courtois</p> <p>Vous pouvez nous identifier facilement grâce à notre badge.</p> <p>Nous sommes à votre disposition pour vous orienter, vous informer et vous conseiller sur les collections et les services disponibles.</p> <p>Une réponse à vos demandes et réclamations</p> <p>Nous disposons d'une adresse électronique (bibliotheques@cc-sevreloire.fr) pour toute question relative au fonctionnement des bibliothèques et toute demande d'information sur les collections ou les services.</p> <p>Nous sommes attentifs à la lisibilité et à la clarté de nos courriers et documents d'information.</p>	<p>De respecter le personnel, les usagers et les documents mis à votre disposition ;</p> <p>De prendre connaissance des horaires d'ouverture et de les respecter ;</p> <p>De ne pas exiger de passe-droits ;</p> <p>De prendre en compte la charge de travail du personnel et des bénévoles.</p>

Toute l'équipe de la bibliothèque s'engage à respecter cette charte.

La qualité de l'accueil dépend de nous. Elle dépend aussi de vous.

En respectant ce lieu, les autres usagers et les agents qui y travaillent, vous nous aidez à améliorer l'accueil.